

Web-Bestellungen anbinden (Shop-Integration)

Web-Bestellungen anbinden (Shop-Integration)

Wenn Sie auf Ihrer Webseite Produkte oder Dienstleistungen verkaufen, können Sie die Bestelldaten automatisch an Ihr CloudCRM senden. Anstatt Bestell-E-Mails abzutippen, landen die Daten direkt als strukturierter Datensatz in Ihrem System.

Was passiert im CloudCRM?

Sobald Ihre Webseite eine Bestellung an die API sendet:

1. Die Bestellung taucht sofort im Dashboard unter **Web-Bestellungen** auf (Status: *Neu*).
2. Ihr gesamtes Team erhält eine **Push-Benachrichtigung** im CRM über den Eingang und die Höhe der Bestellung.
3. Sie können die Bestellung im CRM prüfen und mit einem Klick in einen Kunden oder eine Rechnung umwandeln.

Voraussetzung: API-Key generieren

Bevor Sie Ihr Formular verknüpfen können, benötigen Sie einen sicheren Zugangsschlüssel für Ihr Unternehmen:

1. Öffnen Sie im CloudCRM die **Unternehmenseinstellungen** (über Ihren Namen oben rechts)
2. Navigieren Sie zum Bereich **API / Schnittstellen**.
3. Generieren Sie einen neuen Schlüssel.
4. Kopieren Sie den angezeigten API-Key. *Behandeln Sie diesen Schlüssel streng vertraulich wie ein Passwort!*

API-Zugriff

Über diesen Schlüssel können externe Webseiten Anfragen direkt Ihrer Firma zuordnen (z. B. für Kontaktformulare oder Bestellungen).

AKTIVER API-KEY

crm_1_9c***cd83**

Erstellt am: 2026-04-03 11:31:40

Neuen API-Key generieren

Web-Bestellungen (API)

Konfigurieren Sie, wie das System auf neue eingehende Web-Bestellungen reagieren soll.

- Bei neuen API-Bestellungen per E-Mail benachrichtigt werden
- Automatische Auftragsbestätigung an den Endkunden senden (beim Verarbeiten)

Einstellungen speichern

So richten Sie es ein

Senden Sie die Bestelldaten von Ihrem Shop oder Verkaufsfomular per `HTTP POST` an unsere Schnittstelle.

- **Endpunkt:** `https://cloudcrm.dwoberland.de/api/v1/lead.php`
- **Authentifizierung:** Senden Sie Ihren API-Key im Header (`X-API-KEY`) oder als URL-Parameter (`?key=IHR_KEY`).

Das benötigte JSON-Format: Geben Sie als Typ zwingend `"order"` an.

JSON

```
{
  "type": "order",
  "email": "kunde@beispiel.de",
  "total": 149.90,
  "subject": "Bestellung: Premium-Paket",
  "kunden_adresse": "Musterstraße 1, 12345 Musterstadt",
  "artikel": "1x Premium-Paket"
}
```

Hinweis: Neben den Pflichtfeldern (`type`, `email`, `total`) können Sie beliebig viele weitere Felder (wie Adresse, Artikel, Telefonnummer) in das JSON-Paket packen. Das CloudCRM speichert diese Zusatzinformationen sicher ab, sodass Sie diese bei der Verarbeitung der Bestellung direkt einsehen können.

Revision #1

Created 2026-05-09 14:17:52 UTC by Alexander Paetzoldt

Updated 2026-05-09 14:22:09 UTC by Alexander Paetzoldt