

Zusatzoptionen (Add-ons) buchen und kündigen

Zusatzoptionen verwalten

Sie müssen nicht zwingend in einen komplett neuen Tarif wechseln, wenn Sie lediglich mehr Benutzer oder mehr Speicherplatz benötigen.

CloudCRM lässt sich durch flexibel kündbare Zusatzoptionen (Add-ons) erweitern.

Zusatzoptionen (Add-ons)

Erweitern Sie Ihr CRM flexibel nach Ihren Bedürfnissen. Zusatzoptionen sind monatlich kündbar.

| | | | |
|--|-------------------------|---|--|
| Zusätzliche Benutzer Ihr Team wächst? Buchen Sie weitere Lizenzen. | 5,90 € / Nutzer / Monat | 1  |  Hinzufügen |
| Erweiterter Speicherplatz (+10 GB) Mehr Platz für Dokumente und E-Mails. | 5,90 € / 10 GB / Monat | 1  |  Hinzufügen |

1. Zusatzoptionen hinzubuchen

Sie können beliebig viele Nutzer-Lizenzen oder Speicherplatz-Pakete (in 10-GB-Schritten) hinzufügen.

1. Wählen Sie die gewünschte Option aus (z. B. "Zusätzliche Benutzer").
2. Tragen Sie in das kleine Feld die gewünschte ****Anzahl**** ein.
3. Klicken Sie auf ****Hinzufügen**** und bestätigen Sie die Abfrage.
4. Die Leistung (z. B. der neue Benutzerplatz) steht Ihnen **sofort** zur Verfügung.

Wie funktioniert die Abrechnung?

Damit Sie nicht für jede kleine Zubuchung eine separate Rechnung erhalten, wird der anteilige Betrag als "Entwurf" gesammelt und erst mit Ihrer nächsten regulären Abo-Rechnung (Sammelrechnung) bequem abgebucht.

2. Laufende Optionen einsehen und kündigen

Unter den Buchungsfeldern finden Sie die Tabelle *Ihre Zusatzoptionen*. Hier sind alle aktiven und beendeten Add-ons detailliert aufgelistet.

Um eine Option zu beenden:

1. Klicken Sie in der Zeile der Option auf den roten Button **Kündigen**.
2. Bestätigen Sie die Abfrage.
3. Der Status springt auf „**Kündigung zum [Datum]**“.

Sie können die Leistung noch bis zum Ende Ihres bezahlten Abrechnungszeitraums nutzen, danach wird sie automatisch deaktiviert.

Ihre Zusatzoptionen

| OPTION | PREIS | ABGERECHNET BIS | STATUS / AKTION |
|---------------------------|--------|--|---|
| Zusätzliche Benutzer (+1) | 5,90 € |  17.04.2026 |  Kündigen |

Hinweis zum Widerruf: Kündigen Sie eine neu gebuchte Zusatzoption innerhalb von 14 Tagen, greift das gesetzliche Widerrufsrecht. Die Option wird sofort storniert und der Betrag wird von Ihrer anstehenden Sammelrechnung gelöscht.

Revision #2

Created 2026-04-18 17:31:04 UTC by Alexander Paetzoldt

Updated 2026-04-18 17:38:14 UTC by Alexander Paetzoldt