

Erforderliche Berechtigung für macOS

Damit wir Ihnen bei technischen Problemen schnell und sicher helfen können, benötigt der DWO-Remote-Support-Client zwei wichtige Berechtigungen unter macOS. Ohne diese "Schlüssel" können wir zwar zuschauen, aber Ihren Computer nicht aktiv steuern.

Schritt 1: Systemeinstellungen öffnen

1. Öffne Sie die **Systemeinstellungen** auf Ihrem Mac (oben links über das Apple-Logo ).
2. Navigieren zu **Datenschutz & Sicherheit**.
3. Suchen Sie in der Liste den Punkt **Bedienungshilfen** (Accessibility).

Schritt 2: DWO-Remote-Support freigeben

1. Klicken Sie auf **Bedienungshilfen**.
2. Suchen Sie in der Liste nach **DWO-Remote-Support** .
3. Aktivieren Sie den Schalter auf der rechten Seite.
 - *Hinweis: Falls der Schalter grau ist oder ein Schloss zu sehen ist, müssen Sie unten links auf das Schloss klicken und Ihr Mac-Passwort eingeben, um Änderungen zuzulassen.*

Schritt 3: Bildschirmaufnahme erlauben (für die Übertragung)

1. Gehen Sie zurück in das Menü **Datenschutz & Sicherheit**.
2. Wählen diesmal den Punkt **Bildschirmaufnahme** (Screen Recording).
3. Suchen wieder den **DWO-Remote-Support** in der Liste.
4. Aktivieren auch hier den Schalter.

Wichtig: Falls der Client währenddessen geöffnet war, werden Sie möglicherweise gefragt, ob Sie das Programm "jetzt beenden" oder "später beenden" möchten. Wählen Sie hier am besten **"Jetzt beenden"**, damit die Änderungen sofort aktiv werden. Wenn Sie den Support-Client danach wieder neu starten, haben wir alle Rechte, um Ihnen sofort zu helfen!

Revision #1

Created 2026-06-04 21:11:57 UTC by Alexander Paetzoldt

Updated 2026-06-04 21:19:33 UTC by Alexander Paetzoldt