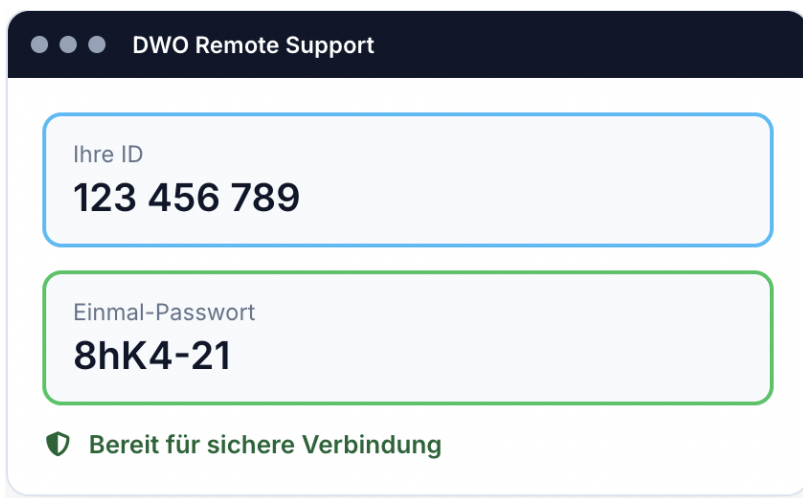


Fernwartung über unseren Remote Support Server

Wie starte ich die Fernwartung?

Um Ihnen schnell und direkt helfen zu können, bieten wir eine sichere Fernwartung an. Laden Sie einfach das für Ihr Betriebssystem passende Programm (Windows oder Mac) hier herunter und starten Sie es per Doppelklick. Teilen Sie uns anschließend Ihre angezeigte 9-stellige ID und das Einmal-Passwort mit.



The image shows a window titled "DWO Remote Support". Inside, there are two input fields. The first field is labeled "Ihre ID" and contains the text "123 456 789". The second field is labeled "Einmal-Passwort" and contains the text "8hK4-21". Below these fields, there is a green shield icon followed by the text "Bereit für sichere Verbindung".

Muss ich das Programm installieren?

Ja, um eine sichere und dauerhafte Verbindung zu gewährleisten, wird der Digitalwerk Oberland Remote-Client bei der ersten Nutzung kurz installiert. Dies ist notwendig, damit wir Sie jederzeit schnell und zuverlässig unterstützen können. Die Installation erfolgt innerhalb weniger Sekunden und ist für die spätere Nutzung des Remote-Supports erforderlich.

Ist die Verbindung sicher und datenschutzkonform?

Absolut. Im Gegensatz zu vielen anderen Anbietern läuft unsere Fernwartung komplett über die eigene Server-Infrastruktur von Digitalwerk Oberland. Die Verbindung zwischen Ihrem Rechner und unserem Support-Team ist durchgehend Ende-zu-Ende verschlüsselt. Es fließen keine Daten über externe Drittanbieter, was maximalen Datenschutz für Ihre Firma garantiert.

Welche Version muss ich herunterladen?

Windows: Wählen Sie diese Version für alle gängigen Windows-PCs.

Mac (Apple Silicon): Wählen Sie diese Version, wenn Ihr Mac einen modernen M-Prozessor (M1, M2, M3 etc.) hat.

Mac (Intel): Nutzen Sie diese Datei für ältere Apple-Rechner mit einem Intel-Chip.

Kann Digitalwerk Oberland ohne mein Wissen auf meinen PC zugreifen?

Nein, das ist technisch ausgeschlossen. Eine Verbindung kann nur aufgebaut werden, solange Sie das Programm aktiv geöffnet haben und uns das bei jedem Start neu generierte Passwort mitteilen. Sobald Sie das Fenster schließen, ist der Zugriff sofort und dauerhaft beendet.

Revision #2

Created 2026-05-25 05:35:24 UTC by Alexander Paetzoldt

Updated 2026-06-04 21:11:50 UTC by Alexander Paetzoldt