

# Support Clients

Die Support Clients für Windows und Mac (Intel und arm) sind im CloudCRM zu finden.

Diese können Sie unter folgendem Pfad finden:

Oben im Kopfbereich "**MEIN NAME**" -> **Paket & Rechnungen** -> **Abschnitt Remote Support**.

Erweitern Sie Ihr CRM flexibel nach Ihren Bedürfnissen. Zusatzoptionen sind monatlich kündbar.

**Pro-Paket Remote Support**

Buchen Sie Remote Support als Anfrage. Es wird ein Support-Ticket erstellt, in dem Termin, Aufwand und weitere Details geklärt werden.

**29,00 € netto / 20 Minuten**

 Support-Client und Anleitung öffnen

MENGE

1

HINWEIS

Optional

[+ Remote Support anfragen](#)

Unter der Preisangabe finden Sie den internen Link "**Support-Client und Anleitung öffnen**"

Über diesen Link kommen Sie zur Support Seite mit der Anleitung wie unsere Klienten funktionieren und können dort für Ihr Betriebssystem (Windows oder macOS) die passende Version herunterladen und öffnen

 **Support-Clients**

Laden Sie den für Ihr Betriebssystem passenden Support-Client herunter. Weitere Versionen werden demnächst freigeschaltet.

**Windows**

Für gängige Windows-PCs

[Herunterladen](#)

**Mac (Apple Silicon)**

Für M1, M2, M3 und neuere Macs

 Demnächst verfügbar

**Mac (Intel)**

Für ältere Macs mit Intel-Chip

 Demnächst verfügbar

Nach dem Download wir unser Team die ID und dass Passwort erfragen damit eine Ausschaltung auf Ihren Computer ermöglicht wird.

Die Clienten für macOS mit Intel Prozessoren und ARM (M1, M2, M3 Chips) werden nach Fertigstellung und erfolgreichen Tests zum Download angeboten.

• • • DWO Remote Support

Ihre ID

**123 456 789**

Einmal-Passwort

**8hK4-21**

 **Bereit für sichere Verbindung**

Nach der Arbeit können Sie den Client wieder schließen und von Ihrem Computer löschen.

Der DWO Remote Support Client basiert technisch auf RustDesk, einer Open-Source-Software für Fernzugriff und Fernwartung. Digitalwerk Oberland stellt eine angepasste Version bereit, die für den Support über die eigene DWO-Infrastruktur konfiguriert ist. Verbindungen werden über die von Digitalwerk Oberland vorgesehenen Server- und Relay-Dienste aufgebaut. Öffentliche Standard-Server von RustDesk werden für den DWO Remote Support Client nicht verwendet.

Eine Support-Sitzung startet nur, wenn Sie den Client aktiv öffnen und die erforderlichen Verbindungsdaten an Digitalwerk Oberland weitergeben. Ohne Ihre Mitwirkung findet keine Verbindung statt.

Revision #4

Created 2026-05-25 05:40:23 UTC by Alexander Paetzoldt

Updated 2026-06-07 11:23:52 UTC by Alexander Paetzoldt